

定員 100 名

新入社員フォローアップ研修

～新生活様式対応型(With コロナ時代)のビジネスマナーを学ぶ～

新入社員フォローアップ研修のご案内

昨今の新型コロナウイルス感染拡大の影響により、私たちを取り巻く生活環境は大きく変化しました。それはビジネスの世界においても同様です。これからは「With コロナ時代」を見据えたビジネスパーソンとして、新しい生活様式に即した意識と行動が求められます。本セミナーでは、「With コロナ時代」における新生活様式を踏まえて、職場で求められる基本姿勢とビジネスマナーを実践的に学んでいきます。



開催要項

*** 申込締切 9月30日(金) 先着順 ***

日 時 令和4年 **10月6日(木)** 10:00～16:00

会 場 **くにびきメッセ「1階多目的ホール」** 松江市学園南 1-2-1

講 師 **大國 千治** 先生 大國ハートプランニング(出雲市)

参加費 お一人様 **6,000円** (消費税・昼食代込み) ※ お申込み受理後、請求書を郵送いたします。

※ 10月3日以降のキャンセルにつきましては、参加費全額を申し受けます。

《諸連絡》 ① 名刺をお持ちの方はご持参ください ② 駐車料金がかかる場合は各自でご負担ください

開催にあたっては十分に感染予防対策を行います。ご参加の皆様にも、咳エチケット(マスク・ハンカチ等)へのご協力、また発熱等の症状のある方は参加をご遠慮いただくなど感染予防対策へのご協力をお願いします。

《主催》 一般社団法人島根県経営者協会 / 松江商工会議所

【お申込み・お問い合わせ先】

(一社) 島根県経営者協会(福間) TEL: 0852-21-4925

新入社員フォローアップ研修 参加申込書

(一社) 島根県経営者協会 行 (FAX) **0852-26-7651** 令和4年 月 日

〔事業所名〕 〔申込担当者〕 〔TEL〕

〔所在地〕〒 〔FAX〕

受講者氏名	年齢	性別	受講者氏名	年齢	性別
①			②		

※ ご記入いただいた情報は、本研修に関する名簿作成・連絡のみに使用いたします。

※ 今後の新型コロナウイルス感染拡大の状況によっては、やむを得ず本研修を中止させていただく場合があります。

※ 運営側の判断による中止の場合は、参加費全額を返金いたします。

研修のポイント

- ① 新生活様式に活かせる相手に寄り添った活動ができるようになる
 - ② 企業内において総合的な振り返りやステップアッププランの構築が図れるようになる
 - ③ 業務の遂行における課題解決や改善方法が確認できるようになる
-



カリキュラム

※ 研修内容は一部変更になる場合があります。

1. 企業内での新生活様式に対応した働き方を考える

- ① 社会の変化にあわせた意識改革（経済環境、働き方の変化）
- ② 自分を理解する（経験・能力・興味・価値観）
- ③ SDGsとコロナ禍に対応した5Sの意識改革

2. 新生活様式対応型ビジネスマナーを習得する

- ① 第一印象の大切さ（8大接客用語の重要性）
- ② 社内でのコミュニケーションマナー（挨拶・表情・態度・身だしなみ・言葉遣い）
- ③ With コロナを意識した名刺交換

3. 職場内に求められる言葉遣いを習得する

- ① 柔らかく伝わるワンランク上のクッション言葉
- ② 柔らかく聞こえる依頼のしかた・否定のしかた
- ③ 職場で注意したい言葉遣い
- ④ 新生活様式対応型ビジネス電話対応マナー（電話のかけ方・受け方・取り次ぎ方）

4. 新生活様式対応型来客・訪問マナーを習得する

- ① 来客対応の基本（受付からお見送り）
- ② 訪問先でのマナー

5. まとめ（まとめシートの作成）
