

定員 80 名

新入社員フォローアップ研修

～With コロナ時代における職業人として、新生活様式対応型のビジネスマナーを学ぶ～

新入社員フォローアップ研修のご案内

昨今の新型コロナウイルス感染拡大の影響により、私たちを取り巻く生活環境は大きく変化しました。それはビジネスの世界においても同様です。これからは「With コロナ時代」を見据えたビジネスパーソンとして、新しい生活様式に即した意識と行動が求められます。本セミナーでは、「With コロナ時代」における新生活様式を踏まえて、職場で求められる基本姿勢とビジネスマナーを実践的に学んでいきます。



開催要項

*** 申込締切 10月16日(金) ***

日 時 令和2年 **10月23日(金)** 10:00～16:00

会 場 **くにびきメッセ「1階多目的ホール」** 松江市学園南 1-2-1

講 師 **大國 千治** 先生 大國ハートプランニング(出雲市)

参加費 お一人様 **6,000円** (消費税・昼食代込み) ※下記の振込先へ10月16日までにお振り込みください。

振込先 山陰合同銀行 北支店 (普) 2602010 (一社) シヤ) 島根県経営者協会 シマネケンケイエイシャキョウカイ

※諸連絡※ ① 名刺をお持ちの方はご持参ください ② 駐車料金がかかる場合は各自でご負担ください

開催にあたっては十分に感染予防対策を行います。ご参加の皆様にも、咳エチケット(マスク・ハンカチ等)へのご協力、また発熱等の症状のある方は参加をご遠慮いただくなど感染予防対策へのご協力をお願いします。

≪主催≫ 一般社団法人島根県経営者協会 / 松江商工会議所

【お申込み・お問い合わせ先】

(一社) 島根県経営者協会 (福間) TEL : 0852-21-4925

新入社員フォローアップ研修 参加申込書

(一社) 島根県経営者協会 行 (FAX) **0852-26-7651** 令和2年 月 日

〔事業所名〕 〔申込担当者〕 〔TEL〕

〔所在地〕〒 〔FAX〕

受講者氏名	年齢	性別	受講者氏名	年齢	性別
①			②		

※ ご記入いただいた情報は、本研修に関する名簿作成・連絡のみに使用いたします。

※ 今後の新型コロナウイルス感染拡大の状況によっては、やむを得ず本セミナーを中止させていただく場合があります。

本研修のポイント

- ① With コロナ時代に対応できるビジネスマナーを習得する
- ② 企業内でのビジョンやミッション、理念に即した行動ができるようになる
- ③ 企業内での上司や先輩と信頼関係を築き、相手に寄り添った活動ができるようになる
- ④ 企業内での業務の遂行における必要な知識や基本的なスキルを習得する



カリキュラム

※ 研修内容は一部変更する場合があります。

1. コロナ禍をチャンスに変える働き方を考える

- ① 7つの意識改革（顧客・協調・コスト・改善・目標・時間・安全）とは
- ② 5S（整理・整頓・清潔・清掃・習慣化）の大切さを理解する
- ③ 自己管理の大切さを理解する（“体の健康”と“心の健康”）
- ④ 給料の大切さを理解する（税金と社会保険料の観点から）

2. 新生活様式対応型ビジネスにふさわしい挨拶が企業の評価を左右する

- ① 第一印象の大切さ
- ② 第一印象を構成する5大要素
- ③ 自分では気づかない癖とは
- ④ With コロナに対応した名刺の取り扱い方

3. 仕事と楽しく付き合うための円滑な職場づくり

- ① 与えられた職務をポジティブに考える
- ② 社内における印象アップ対応術

4. 話す言葉で信頼度をアップさせる社会人に求められる言葉遣い

- ① 敬語のしくみ
- ② 注意したい言葉遣い
- ③ クッション言葉の重要性
- ④ 依頼・否定のしかた
- ⑤ 正しい敬語と言葉遣いチェック

5. ワンランクアップビジネス電話対応マナー

- ① ビジネス電話対応マナー（4つの基本：迅速・正確・丁寧・簡潔）

6. 新生活様式対応型来客対応と会食時のマナー

- ① 来客対応の基本
- ② 会食時のマナー

7. まとめ（まとめシートの作成）

当日は使い捨て防護服の作り方を実践します！