

新任管理職研修

～企業価値向上・ガバナンス強化を実現する！第一線現場リーダー行動づくり～

職場の生産性をどのように向上させられるか！？

本研修では、新たに現場でのチームリーダーに、オペレーション現場を通じての顧客満足と生産性向上を果たすロールモデル行動を構築していただきます。

開催要項

定員 40名

日時 平成27年10月9日(金) 10:00～16:00

会場 ホテル穴道湖『高砂の間』松江市西嫁島2-10-16 (TEL) 0852-25-1155

対象者 管理監督職クラス(新任の方に限りません)、その他内容に関心のある方

参加費 [会員企業] 7,560円 [非会員企業] 15,120円 (消費税込。下記口座に事前にお振込みください。)

※ 昼食代は含まれておりません(食事は各自でおとりください)。

**振込口座(振込手数料は貴社でご負担ください)

山陰合同銀行 北支店 普通 2602010

口座名義：(一社) 島根県経営者協会

お問い合わせ先

(一社) 島根県経営者協会(福間)

〒690-0886 松江市母衣町55-4

(TEL) 0852-21-4925 (FAX) 0852-26-7651

内容

1. 現在の環境と経営管理者の役割

- 1) 企業価値の向上とガバナンス強化の要求 2) 労務管理の基礎知識と経営管理原則

2. チームワークの認識【講義&演習】

- 1) チームワーク効果の認識 2) モチベーションの原理

3. 顧客満足獲得とオペレーション生産性向上【講義&演習】

- 1) 顧客を満足させる要因の再認識 2) オペレーションプロセスの再認識
3) 成長と生き残りのための課題再認識

4. 行動計画【講義&演習】

- 1) 課題実践のアクションポイントとロードマップづくり

【講師】黒田 和光 氏(公益財団法人日本生産性本部 グローバルマネジメントセンター長)

新任管理職研修 参加申込書

(一社) 島根県経営者協会 行 (FAX) 0852-26-7651

平成 年 月 日

〔事業所名〕

〔所在地〕〒

〔申込担当者〕

〔TEL〕

〔FAX〕

参加者名	役職名	参加者名	役職名
①		②	

※ 参加申込書にてお預かりした個人情報については、本研修に関する連絡・参加者名簿の作成等に使用させていただきます。